

Система за организация на сервиз

ЕМ ПИ ЕС ЕООД разполага с действаща софтуерна система [Princity](#) за облачен мониторинг, приемане и обслужване на сервизни заявки, както и дистанционно отчитане на броячите на печатащите устройства за предварително установен от Възложителя период. Информацията в тази система може се генерира автоматично, като има възможност и за ръчно подаване и регистриране на заявки от страна на Възложителя. По този начин системата съдържа информация за подадени заявки за проблеми, извършени дейности по отстраняването им, подменени части и интервали за извършени дейности и така ще се гарантира навременно получаване на нужната информация за сервизен проблем, както и намаляващ или свършващ консуматив и че оборудването ще бъде обслужено в параметрите, предписани от производителя и в сроковете, изискани от Възложителя. На базата на информацията в тази система, Изпълнителят ще спазва сроковете за доставка и отстраняване на възникнал проблем.

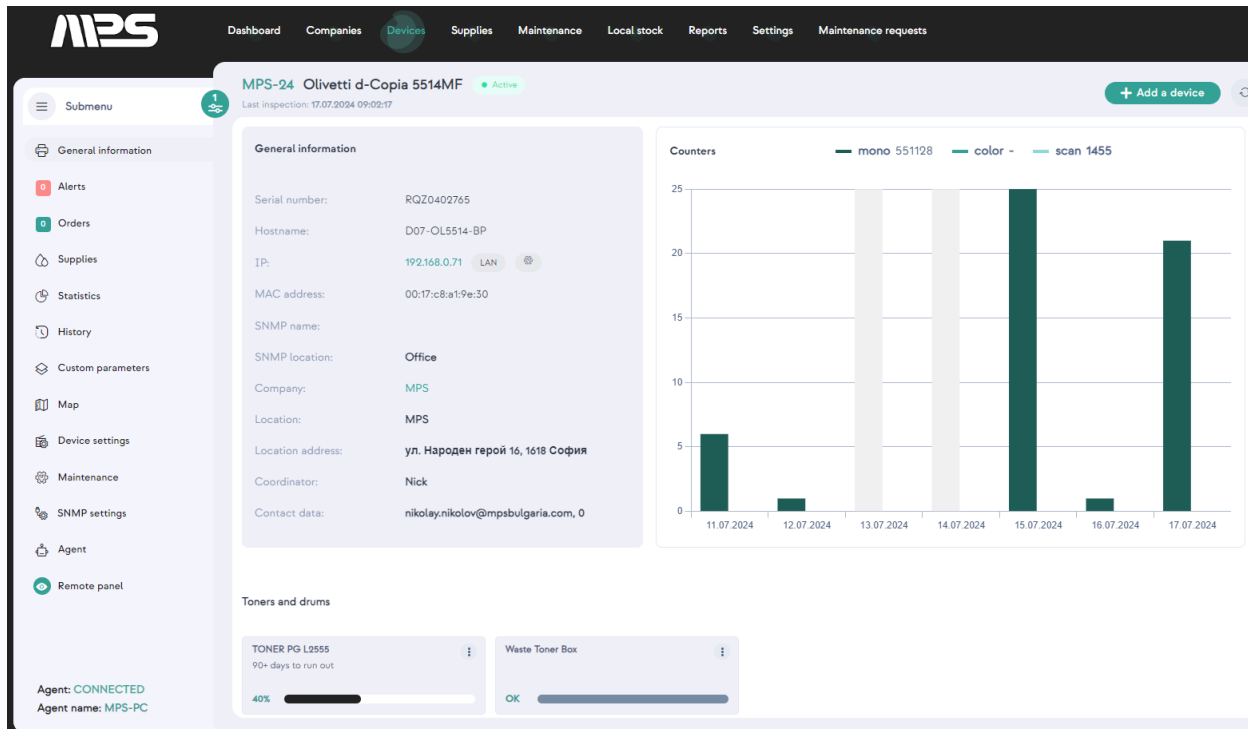
Princity е софтуерно приложение и представлява уеб-базирана система за дистанционен мониторинг, чиято функция е наблюдение нивата на консумативи, отчитане и докладване за възникнали сервизни проблеми посредством автоматична или ръчна заявка от съответното устройство или потребител, както и автоматично изпращане на броячите за съответния отчетен период на печатащите устройства на определена от Възложителя конкретна дата.

В системата ще има възможност за:

- Отдалечено наблюдение на устройствата, включващо ниво на консумативи, генерирани грешки и друга системна информация;
- Автоматично изпращане на съобщения към Изпълнителя и/или Възложителя при намаляване капацитета на консумативи и/или сервизни събития;
- Справки за обеми за печат (цветно и черно-бяло) и сканиране за определен период, които да могат да се генерират планово и инцидентно по поръчка на Възложителя;
- Регистриране на информация за подадените заявки за проблеми, извършените дейности за тяхното отстраняване, информация за подменени части и времевите интервали за извършените дейности.

Възложителят ще има достъп до уеб базираната система със собствен потребителски профил на адрес: <https://mpsbulgaria.its-printer.com/dashboard>

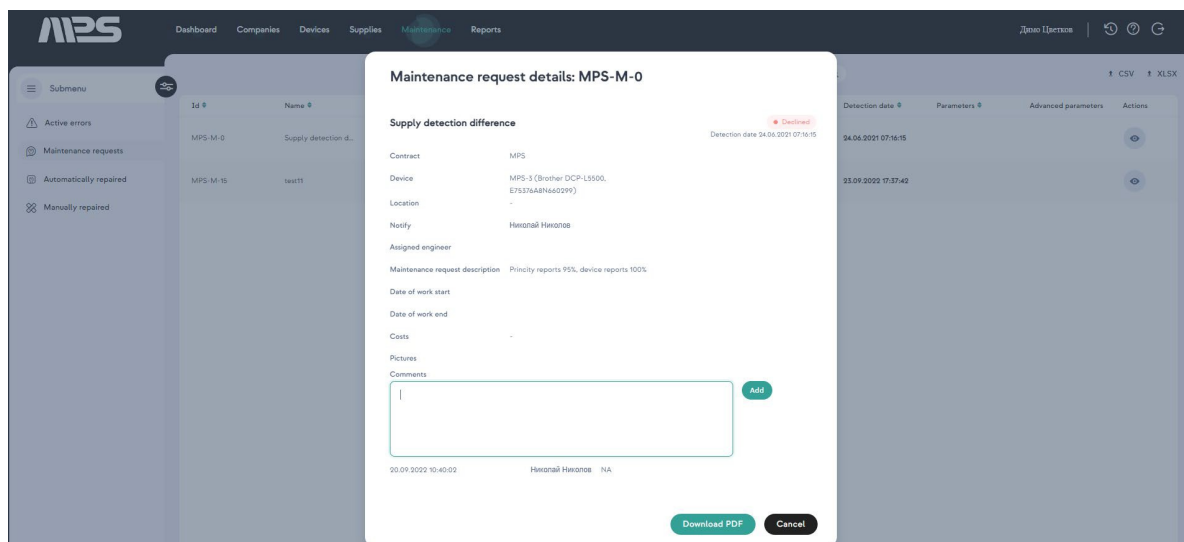
- Автоматично наблюдение нивата на консумативи – Princity автоматизира поръчката на консумативи, като наблюдава техните нива и изпраща съобщения при намаляване техния капацитет по предварително зададени критерии (числови проценти, които се задават е зависимост от натоварването на печатащото оборудване), както и при свършване на целия капацитет на съответния консуматив. По този начин Възложителя може да проследява цялостния процес по доставка на консумативи;



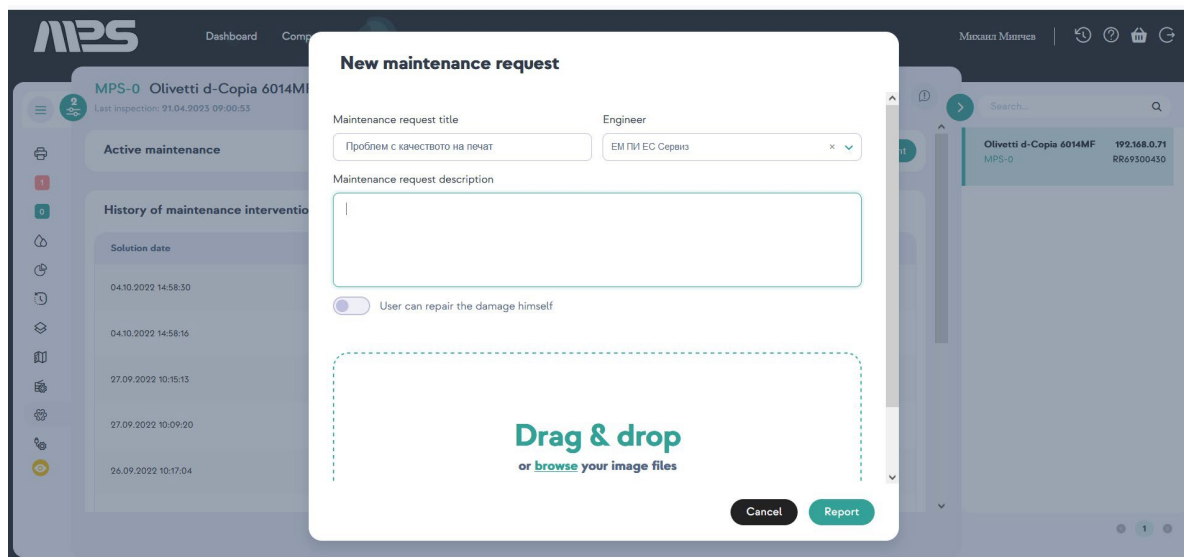
- Изпращане на съобщения по електронна поща при възникнал технически проблем – Princity изпраща съобщения при възникване на технически проблем, свързан с употребата на печатащата техника и точното описание на проблема или дефекта на конкретното печатащо устройство;
- Дистанционен отчет на броячите на печатащо оборудване – Princity изпраща на определено от Възложителя дата точните броячи на печатащата техника, като по този начин се изчисляват броя на напечатаните/копираните страници за съответния отчетен период;

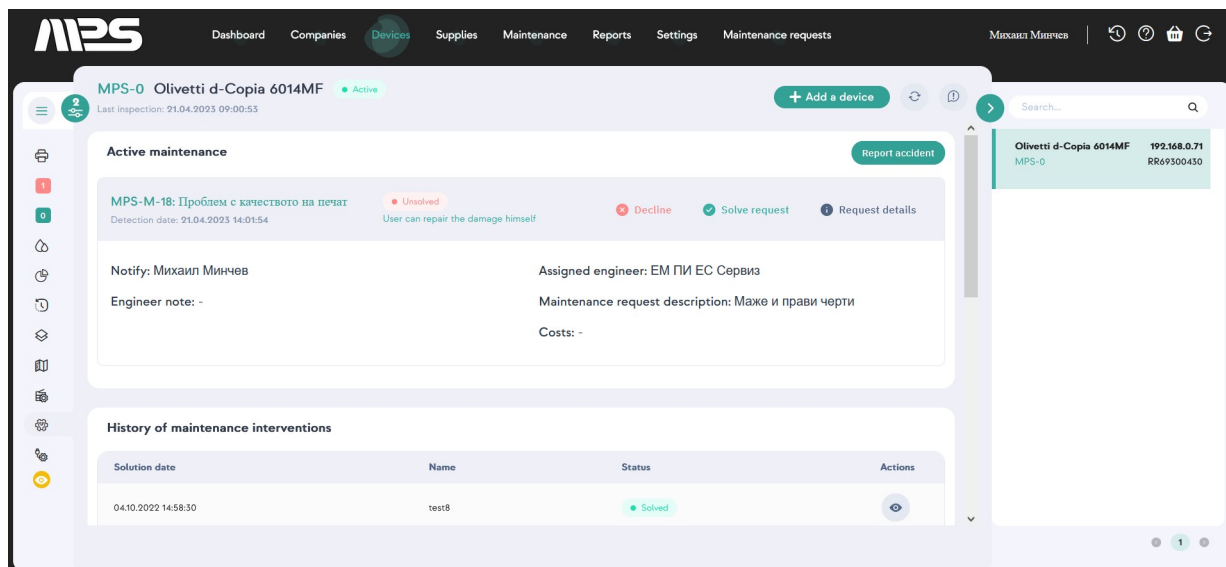
Company name	Company trade	Billing method	Supply vendor name	Supply part number	Supply name	Supply type	Supply color	Supply capacity	Supply level	Supp
MPS		Settlement per pa...			Waste Toner Box	Waste toner	Unknown	-2	100%	2794
MPS		Settlement per pa...			TONER PG L25555	Toner	Black	10000	95%	0
MPS		Settlement per pa...			Fusing Unit	Fuser	Unknown		80%	63
MPS		Settlement per pa...			Drum Cartridge (B...	OPC	Black		95%	63
MPS		Settlement per pa...			Waste Toner Box	Waste toner	Unknown		100%	63
MPS		Settlement per pa...	Konica Minolta	TN21C	Toner (Cyan)	Toner	Cyan	21000	4%	52
MPS		Settlement per pa...	Konica Minolta	TN21M	Toner (Magenta)	Toner	Magenta	21000	2%	52
MPS		Settlement per pa...			Imaging Unit (Cya...	OPC	Cyan		56%	52
MPS		Settlement per pa...			Image Transfer Bel...	Transfer unit	Unknown		66%	63
MPS		Settlement per pa...			Transfer Roller Unit	Transfer unit	Unknown		66%	63
MPS		Settlement per pa...			Imaging Unit (Ma...	OPC	Magenta		56%	52
MPS		Settlement per pa...	Konica Minolta	TN21K	Toner (Black)	Toner	Black	24000	41%	63
MPS		Settlement per pa...			Imaging Unit (Yell...	OPC	Yellow		56%	52

- Възможност за ръчно добавяне на заявка или констатиране на проблем от страна на Възложителя – Princity осигурява възможност да се правят ръчни заявки за консумативи, както и да се отбелязва проблем, свързан с някакъв дефект или друго на печатащото оборудване от страна на Възложителя;



- Изпълнителят ще бъде моментално уведомен за генерирана заявка. Същите биват вътрешно разпределени към отговорно лице от технически отдел. Всички заявки преминават през различен статус до тяхното приключване, като Възложителят има достъп до тази информация в реално време;





Техническа спецификация:

Параметър	Описание
Тип на софтуера	Облачно базиран.
Интерфейс	Централизирана конзола достъпна през браузър. Web GUI интерфейс посредством HTTPS protocol.
Приложимост	Ще бъде приложим на всички печатащи устройства с мрежово свързване, доставени на Възложителя.
Управление на достъпа	Софтуерът ще осигурява неограничен потребителски достъп с име и парола и с различни администраторски права чрез HTTPS сесия през web browser.
Известяване	Софтуерът за мониторинг на печата ще изпраща уведомителни съобщения по ел. поща съобщения най-малко при следните събития: <ul style="list-style-type: none"> • При проблеми/грешки с устройствата; • При намаляване на консумативите под 10%;
Справки и доклади	Софтуерът за мониторинг на печата ще предоставя изготвяне на следните отчети и справки като минимум: <ul style="list-style-type: none"> • Генерирани брой принтирани, копирани и сканирани копия за определен период; • Възможност за ръчни отчети при поискване; • Изготвяне на автоматични отчети на определен период или на предварително дефинирана дата;